



厦门软件职业技术学院
Xiamen Institute of Software Technology

质量管理处 2016-2017 学年

第一学期

工作简报

2016 年 12 月

学院聘请台湾刘火盛教授为我院专职督导

本学期学院的中心工作即评建工作，因此本学期督导工作也将紧密围绕评估工作展开。2016年9月13日质管处组织召开了本学期第一次督导工作会议，为夯实我院质量监控队伍的建设，学院聘请了来自台湾的刘火盛教授加入教学督导队伍，以期为我院的督导工作带来新的思路与举措。为进一步提升督导听课、评课的工作效率，科学、务实地设置评价指标，经过激烈的讨论后，围绕督导管理办法及考核办法，修订了督导听课评价表等一系列工作表单，并在本学期开始投入使用。新的工作表单更加高效、务实、易操作。随着新的工作表单修订工作的展开，其他围绕质量监控改革的各项工作也将陆续展开。同时，本学期开始督导组还将进一步全面梳理围绕质量保障工作的各项规章制度及实施方案，并根据实际需要，与教务处共同制（修）订各类质量标准文件及工作表单，做到有标准、有检查、有反馈、有改进。在此基础上，继续做好跟踪听课、巡课及专项检查工作、做好期中学生座谈会，全面客观地收集学生信息员反馈的意见与建议，并及时反馈到相关教学单位。



质量管理处组织召开 2016/2017 学年度 高等教育事业统计工作专题会议

为进一步做好 2016/2017 学年度高等教育事业统计工作，质量管理处于 2016 年 9 月 27 日组织召开了教育事业统计工作专题会议。会上，张念副院长强调了数据统计工作的重要性，要求各部门务必及时、准确的上报各项数据。质管处王瀚老师对于数据及相关指标进行了详细的解读，并对数据填报要求做了详细的说明。经过对各部门上报数据的采集、校验后，我院现已完成 2016/2017 学年度的教育统计工作。

我院已完成 2015-2016 学年人才培养工作 状态数据采集平台数据上报工作

为贯彻落实《福建省教育厅办公室关于做好 2016 年高等职业院校人才培养工作状态数据采集工作》（闽教办职成【2016】15 号）文件精神，在我院领导高度重视下，质管处于 2016 年 3 月起组织开展数据采集工作。为保证数据采集工作的顺利进行，我处组织实施了信息员的培训工作，将数据采集任务进行了分解，并做了详细的说明，确保数据采集实时、准确、完整。本年新增数据较多，在组织实施过程中各部门不断的沟通、协调、核对，经过大家的齐心合力最终完成了上报任务。

质量管理处组织开展 2015-2016 高等职业教育质量年度报告撰写工作

根据教育部职成司《关于编制和报送高等职业教育质量年度报告（2017）的通知》（教职成司函[2016]121号）和省教育厅办公室《关于做好高等职业教育质量年度报告（2017）编制和报送工作的通知》（闽教办职成[2016]22号）文件精神，结合我院实际，为进一步做好2015-2016学年人才培养质量报告上报工作，质量管理处于2016年10月13日起，组织开展了质量年度报告撰写工作。为保证报告的顺利完成，学院成立了质量年度报告工作小组，指定了专门的负责人和联系人，安排专人开展工作。各部门各单位负责人也是本部门本单位质量报告的第一责任人，务必保证报告各项内容、数据，及时、准确、完整的上报。目前，各部门单位均已按要求完成上报工作，质量管理处已完成统稿工作，学院领导还将对报告进行审阅，审阅完成后将上报厦门教育局，并在学院官网面向社会公布。

质量管理处组织开展“厦门软件职业技术学院 2016-2017 学年第一学期课堂教学质量诊断与改进工作”

为贯彻落实《厦门软件职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（厦软院【2016】10号）要求，进一步推进我院课堂教学质量诊断与改进工作进程，完善内部质量保证体系，质量管理处于2016年10月14日，组织开展实施厦门软件职业技术学院2016-2017学年第一学期课堂教学质量诊断与改进工作。本次诊断工作，我们采用了企业管理的P、D、C、A即计划、执行、检讨、改善模式来运行。通过自我诊断寻求解决方案，改进教学方法，提升教学质量，方案中还制订了详细的工作进程安排。本次的教学诊断，我们更加关注检讨和改善环节，以期通过此次活动，增强全院教师的质量意识。质管处已组织督导员，对诊改工作的实施过程开展了阶段性检查，并将检查中的发现的问题反馈到

了相关单位，对于后期改进成效还将进一步跟进追踪，直至问题解决。

质量管理处组织开展“学生教学信息员工作会议”

为了保障和提高人才培养质量，切实做好我院对教学运行和教学质量的有效监控，进一步健全完善教学质量监控体系，充分发挥学生的主体作用，广泛听取学生对教学工作的意见和建议，质量管理处于 2016 年 10 月 25 日组织学院教学督导、学院学生教学信息员召开了专题会议暨第二次督导工作会议。学院各系的教学信息员，由各班学习委员担任。各系设置学生教学信息员站，站长由各系学生分会学习部长兼任。全院设教学信息员总站，总站站长由学院学生会学习部部长兼任。学生教学信息员负责收集和传递教学信息，及时反映同学对教学工作的意见和建议。会上每个系的学生信息员进行了自我介绍，并且对应确定了 1 名教学督导员负责收集学生信息员反馈的意见，并最终把意见反馈至相关单位。会上，为每个系的学生信息员发放了《厦门软件职业技术学院学生教学信息反馈意见表》，信息员将会在每月底将意见反馈至对应的督导员处。会上还对即将召开的学院学生座谈会进行了安排和部署，以保证座谈会的顺利召开。

我院结合实际办学情况进行自我评估并形成 《厦门软件职业技术学院适应社会需求能力评估自评报告》 上报省厅

根据《国务院教育督导委员会办公室关于开展 2016 年全国职业院校评估工作的通知》（国教督办函〔2016〕36 号）和福建省教育厅《关于做好 2016 年全国职业院校评估工作的通知》（闽教职成〔2016〕52 号）文件精神要求，为深化办学机制和教育教学改革，全面提高办学能力和技术技能人才培养水平，我院结合实际办学情况分别从办学基础能力、“双师”队伍建设、专业人才培养、学生

发展、社会服务能力等方面进行了自我评估，并于 2016 年 10 月 28 日，形成自评报告，上报省厅。今后，学院将进一步深化内涵建设，不断提高办学质量，努力建设成为最适应产业需求、最亲近产业服务、最获得产业认可的区域性高职院校。

质量管理处组织召开 2016-2017 学年第一学期学生座谈会

为贯彻落实《厦门软件职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》（厦软院【2016】10 号）方案要求，按照“多元诊断、重在改进”的工作方针，充分发挥学生的主体作用，广泛听取学生对教学工作的意见和建议，质量管理处、督导组于 2016 年 11 月 1 日下午组织召开了学院学生座谈会，参加座谈会的人员还包括系部教学管理人员，辅导员。座谈对象为我院 2015、2016 级各专业各班代表，教学信息员共计 350 人。

为了保证现场组织工作更加有效、有序，督导组在之前的协调会中对每一个工作流程进行了详细的讨论，并最终形成了统一的操作流程。为更高效、更集中地了解教师教学态度和水平以及后续统计工作的便捷，本次座谈会将对问卷进行了新一轮的修订，问卷既包括选择题，也包括主观题，并且把原来在两个反馈表中反馈的内容，集中在一张问卷中体现，便于学生的填写与后期的统计。座谈后各位教学督导将认真分析、总结学生反馈的问题，并将统计结果反馈至相关单位。



质量管理处组织召开本学期教学质量监控专题会议

2016年11月17日下午，质量管理处在D307室组织召开了本学期教学质量监控专题工作会议。会议由质量管理处副处长邢海燕主持，学院潘飞南院长、张念副院长、教学督导、各系部主任、副主任、教研室主任、教学助理、教学秘书，参加了本次会议。会议主题围绕“自主、合作、探究”六个字展开。

会上，邢副处长进一步明确提出了我院质量监控工作的管理模式即“监控→评价→反馈→提升→再监控”的“持续改进”式的管理模式，将重点加强质量提升即“改进（提升）及再监控”方面的工作，重点抓实对存在问题的改进措施及实施情况、所取得的成效方面的监控。同时，对本学期开学至今的监控情况进行了反馈与通报，对学生座谈会情况以及近期开展的课堂教学质量诊断工作开展情况进行了汇报。

潘飞南院长做了重要讲话，潘飞南院长指出：此次会议召开的非常及时，当前我院内部质量保障体系的建设还较为薄弱，因此，当务之急是要加强对我院内部质量保障体系的建设，关键是引导全校师生建立质量自觉意识，营造质量自觉氛围，同时，还提出了“五纵五横一平台网络化联动式的质量保证体系建设构想。潘院长强调：诊改工作不是哪一个部门的工作，其涉及面广，是一场所有人都必须直接参与、做出承诺，牵一发而动全身性质的深刻变革，所以要求所有师生员工要围绕“诊改”开展多种形式的学习，在教学质量管理中通过“分级管理、分工负责、协同监控”的原则实现教学质量各环节的逐级监控，最终实现人才培养质量的全面提升。



质量管理处（督导组）组织开展期中专项检查活动

为进一步推进我院自查自检、自主诊改工作的进程，抓实改进提升环节工作的再监控，质量管理处（督导组）于2016年11月21日至12月2日，组织开展期中专项检查工作，此次工作重点围绕各单位对上学期学生座谈会中反馈的问题，是否进行了有效的改进工作，改进进展与成效如何。为了使检查工作全面细致，每位督导员重点负责相应系部的检查工作，检查形式既包括实地走访，访谈，也包括对相关佐证材料的查阅，督导员将根据各系部相关工作的实际开展情况，填写专项检查记录表，详细记录各系部工作推进情况及存在的问题与实施建议。检查结果在学院教学工作例会中进行通报。

质量管理处组织召开本学期第三次教学督导工作会议

2016年11月22日下午，质量管理处在D307室组织召开本学期第三次教学督导工作会议。会议由质量管理处副处长邢海燕主持，学院教学督导参加了会议。

会议主题围绕“厘清工作思路、明确工作目标、完善工作流程”展开。本学期学院启动了评建工作，并明确了一切工作围绕评建展开的指导思想。在这样的背景下，我院督导组确立了监控-评价与反馈-改进提升的“持续改进”监控模式，并在此基础上开展定点检查、定期监控、定时反馈的工作形式，并加强了反馈与改进环节的工作，将原有的在教学工作例会中进行检查结果反馈的形式，改变为督导直接发现问题直接向相关单位反馈。这样做极大的提升了工作效率。同时，加强了对存在问题后续改进情况的检查，并设计了相关的工作表格进行记录。会上邢副处长还对各教学单位质量报告撰写中存在的问题进行了反馈，同时对本学期学生座谈会反馈情况进行了通报。总之，本学期开始督导组将以“规范、精细、到位”为标准，加强对教学质量的监控与管理，逐步建立与完善客观公正科学的教学质量评价体系，使教学质量的“改进”有章可循、有法可依。

质量管理处、评建办组织相关人员赴蓉 参加职业院校教学工作诊断与改进相关培训学习

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（教职成厅〔2015〕2号）》和《关于做好中等职业学校教学诊断与改进工作的通知》（教职成司函〔2016〕37号），2016年12月1日—4日，我院选派由评建办、教务处、质量管理处、软件工程系、经济管理系、数字传媒系等处系代表组成的7人学习团队，赴成都参加职业院校教学工作诊断与改进相关培训学习。通过本期培训学习，对新常态下职业院校教学工作常态化诊断与改进体系及内涵有了进一步了解，工作理念得到更新，主要工作任务更加明确，并纷纷表示，要把学习成果带到工作中，学用结合，为推动学院教学工作诊断与改进制度贯彻落实尽力。



质量管理处组织开展 2016-2017 学年独立实践周巡查

为加强对实践教学环节的监控，监督检查我院独立实践周各项活动的落实开展情况，2016年12月20日上午10点，学院院长潘飞南教授、教务处陈建生

处长、景宏磊副处长、督导组刘火盛教授，质量管理处邢海燕副处，对软件工程系、设计艺术系、电子信息工程系的独立实践周各项活动开展情况进行了巡查与指导。检查中潘院长强调：各项工作要以“诊改”为抓手，诊改工作不能脱离日常教学与管理工作的常规工作融为一体，要完成从应对型质量管理到自我保证的常态化质量管理的转变。紧紧围绕提高人才培养质量，按照自主保证的总体思路，有目标、有标准、有计划、有诊断、有改进地全面推进各项工作上水平、上台阶。



质量管理处组织召开期末教学督导工作会议

2016年12月20日，下午3:00，质量管理处在D307室组织召开本学学期末督导工作会议。会议由督导组组长邢海燕主持，学院教学督导、学生教学信息员共计15人参加了本次会议。会上，刘火盛教授首先对督导上报材料、监控月报表、课堂教学诊断工作开展情况进行了总结，强调对于检查中发现的问题要列入长期追踪任务，直至问题改善。最后，督导组组长邢海燕老师，就督导期末工作各项安排做了说明，并强调下学期的工作重点，是不断完善质量标准和制度、提高人才培养质量及利益相关方对人才培养工作的满意度；落实“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任；在学院原有教学质量保障与监控体系基础上，进一步建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，建立持续改进螺旋提升的质

量改进思想，实施全员、全过程、全方位育人，不断提高人才培养质量。



质量管理处在院领导指导下撰写完成“厦门软件职业技术学院内部质量保证体系建设与运行实施方案”（讨论稿）

方案分为八个部分：建设依据、建设基础、整体工作思路、建设目标、体系建设、诊改运行、进度安排及工作要求。方案制订的目的在于，落实“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，切实履行人才培养工作质量保证的主体责任；在学院原有教学质量保障与监控体系基础上，进一步建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制，通过横向学院、专业、课程、教师、学生 5 个方面质量持续改进，纵向从决策、生成、资源、支持到监控 5 个过程的内涵建设，建立持续改进螺旋提升的质量改进思想，实施全员、全过程、全方位育人，不断提高人才培养质量。